

平成 25 年 7 月 4 日

【照会先】

医薬食品局 安全対策課

安全使用推進室長 広瀬 誠 (内線 2755)

課長補佐 黒羽 真吾 (内線 2752)

(直通電話) 03(3595)2435

(代表電話) 03(5253)1111

報道関係者 各位

(株)カネボウ化粧品、(株)リサーチ及び(株)エキップ の薬用化粧品の自主回収について (クラスⅡ)

本日東京都より、別添のとおり、株式会社カネボウ化粧品、株式会社リサーチ及び株式会社エキップが製造販売するロドデノールという成分を配合した薬用化粧品について、使用後に白斑（肌がまだらに白くなった状態）になったとの報告が寄せられたことから、自主回収に着手した旨の情報提供がなされましたので、お知らせいたします。

消費者の皆様におかれましては、対象となる製品の使用を中止し、製造販売業者の実施する自主回収にご協力いただけますようお願いいたします。

また、製造販売業者におきましても同日付で報道発表を実施するほか、社告を実施する予定です。

平成25年7月4日作成

医薬部外品回収の概要

(クラスII)

1. 販売名

- 販売名： (1) suisai ホワイトニングエッセンス
(2) カネボウ ホワイトニング エッセンスS
(3) インプレス IC ホワイトエマルジョンI
(4) インプレス IC ホワイトエマルジョンII
(5) インプレス ローションb
(6) インプレス IC WTマスク
(7) インプレス IC WTローションc
(8) インプレス IC WTローションe
(9) カネボウ CNローションI
(10) カネボウ CNローションII
(11) トワニー エスティチュードホワイト ローションI
(12) トワニー エスティチュードホワイト ローションII
(13) トワニー エスティチュードホワイト ローションIII
(14) トワニー エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム
(15) トワニー エスティチュードホワイト マスク
(16) カネボウB ホワイトニングローションm
(17) カネボウB ホワイトニングローションr
(18) カネボウB ホワイトニングローション
(19) カネボウB ホワイトニングミルクm
(20) カネボウB ホワイトニングミルク
(21) カネボウB ホワイトニングクリームG
(22) カネボウB ホワイトニングクリームC
(23) カネボウB ホワイトニングクリーム
(24) カネボウB ホワイトニングクリームm
(25) カネボウB ホワイトニングUVエッセンス
(26) カネボウB ホワイトニングマスク

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

- (1) - 1 suisai ホワイトニングエッセンス 45ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：149, 194個
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (1) - 2 suisai ホワイトニングエッセンス 0.4ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：1, 091, 518個
出荷時期：平成25年6月1日～平成25年7月3日
- (2) カネボウ ホワイトニング エッセンスS 50ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：60, 709個
出荷時期：平成20年9月16日～平成25年7月3日

- (3) -1 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 125ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:18,442個
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (3) -2 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:47,148個
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (3) -3 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 1ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:222,768個
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (3) -4 インプレス IC ホワイトエマルジョンI 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:250個
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (4) -1 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 125ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:42,961個
出荷時期:平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (4) -2 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 30ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:10,204個
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -3 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:45,133個
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -4 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:71,076個
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -5 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 1ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:528,816個
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (4) -6 インプレス IC ホワイトエマルジョンII 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:323個
出荷時期:平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (5) -1 インプレス ローションb 150ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:20,982個
出荷時期:平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (5) -2 インプレス ローションb 40ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:7,225個
出荷時期:平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (5) -3 インプレス ローションb 20ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:13,819個
出荷時期:平成22年11月1日~平成25年7月3日

- (5) -4 インプレス ローションb 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 263, 868個
出荷時期 : 平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (5) -5 インプレス ローションb 400ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 1, 564個
出荷時期 : 平成22年11月1日~平成25年7月3日
- (6) -1 インプレス IC WTマスク 6枚入り
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 6, 588個
出荷時期 : 平成24年6月1日~平成25年7月3日
- (6) -2 インプレス IC WTマスク 1枚
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 95, 737個
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (7) -1 インプレス IC WTローションc 200ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 25, 057個
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (7) -2 インプレス IC WTローションc 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 47, 484個
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (7) -3 インプレス IC WTローションc 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 222, 840個
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (7) -4 インプレス IC WTローションc 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 391個
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (8) -1 インプレス IC WTローションe 200ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 97, 480個
出荷時期 : 平成23年3月4日~平成25年7月3日
- (8) -2 インプレス IC WTローションe 30ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 24, 719個
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (8) -3 インプレス IC WTローションe 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 75, 564個
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (8) -4 インプレス IC WTローションe 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 560, 568個
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日
- (8) -5 インプレス IC WTローションe 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 536個
出荷時期 : 平成24年3月2日~平成25年7月3日

- (9) -1 カネボウ CNローションI 150ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:9,626個
出荷時期:平成23年10月6日~平成25年7月3日
- (9) -2 カネボウ CNローションI 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:37,944個
出荷時期:平成23年10月6日~平成25年7月3日
- (9) -3 カネボウ CNローションI 400ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:879個
出荷時期:平成23年10月6日~平成25年7月3日
- (10) -1 カネボウ CNローションII 150ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:27,809個
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (10) -2 カネボウ CNローションII 60ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:7,291個
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (10) -3 カネボウ CNローションII 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:119,260個
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (10) -4 カネボウ CNローションII 400ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:961個
出荷時期:平成23年10月~平成25年7月3日
- (11) -1 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 180ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:100,489個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (11) -2 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:13,004個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (11) -3 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:79,776個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (11) -4 トワニー エスティチュードホワイト ローションI 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:160,872個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (12) -1 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 180ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:258,249個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (12) -2 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:58,550個
出荷時期:平成24年1月6日~平成25年7月3日

- (12) -3 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 20ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：90,580個
出荷時期：平成24年1月6日～平成25年7月3日
- (12) -4 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 15ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：120,170個
出荷時期：平成24年1月6日～平成25年7月3日
- (12) -5 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：323,538個
出荷時期：平成24年1月6日～平成25年7月3日
- (12) -6 トワニー エスティチュードホワイト ローションII 3ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：613,596個
出荷時期：平成24年1月6日～平成25年7月3日
- (13) -1 トワニー エスティチュードホワイト ローションIII 180ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：66,330個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (13) -2 トワニー エスティチュードホワイト ローションIII 25ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：9,224個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (13) -3 トワニー エスティチュードホワイト ローションIII 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：70,530個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (14) -1 トワニー エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム 40ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：63,040個
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (14) -2 トワニー エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム 1.7ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：78,780個
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (15) -1 トワニー エスティチュードホワイト マスク 5枚入り
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：27,313個
出荷時期：平成23年6月2日～平成25年7月3日
- (15) -2 トワニー エスティチュードホワイト マスク 1枚
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：64,010個
出荷時期：平成23年6月2日～平成25年7月3日
- (16) -1 カネボウB ホワイトニングローションm 280ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：625,470個
出荷時期：平成23年4月1日～平成25年7月3日

- (16) -2 カネボウB ホワイトニングローションm 170ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:247,427個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (16) -3 カネボウB ホワイトニングローションm 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:658,170個
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (16) -4 カネボウB ホワイトニングローションm 20ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:104,430個
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (16) -5 カネボウB ホワイトニングローションm 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:82,555個
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (16) -6 カネボウB ホワイトニングローションm 9ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:311,268個
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (16) -7 カネボウB ホワイトニングローションm 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:7,957,078個
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (16) -8 カネボウB ホワイトニングローションm 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:1,116個
出荷時期:平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (17) -1 カネボウB ホワイトニングローションr 280ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:180,769個
出荷時期:平成24年12月1日~平成25年7月3日
- (17) -2 カネボウB ホワイトニングローションr 170ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:120,121個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (17) -3 カネボウB ホワイトニングローションr 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:151,386個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (17) -4 カネボウB ホワイトニングローションr 20ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:18,932個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (17) -5 カネボウB ホワイトニングローションr 9ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:117,396個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (17) -6 カネボウB ホワイトニングローションr 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:3,737,194個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日

- (17) ー7 カネボウB ホワイトニングローションr 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 618個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (18) ー1 カネボウB ホワイトニングローション 280ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 214, 174個
出荷時期 : 平成22年4月1日~平成25年7月3日
- (18) ー2 カネボウB ホワイトニングローション 170ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 108, 839個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (18) ー3 カネボウB ホワイトニングローション 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 95, 784個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (18) ー4 カネボウB ホワイトニングローション 20ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 37, 715個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (18) ー5 カネボウB ホワイトニングローション 9ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 175, 944個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (18) ー6 カネボウB ホワイトニングローション 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 1, 238, 878個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (18) ー7 カネボウB ホワイトニングローション 2000ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 972個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (19) ー1 カネボウB ホワイトニングミルクm 100ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 445, 921個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (19) ー2 カネボウB ホワイトニングミルクm 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 606, 264個
出荷時期 : 平成23年3月2日~平成25年7月3日
- (19) ー3 カネボウB ホワイトニングミルクm 20ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 97, 698個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (19) ー4 カネボウB ホワイトニングミルクm 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 135, 918個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (19) ー5 カネボウB ホワイトニングミルクm 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量 : 110, 900個
出荷時期 : 平成23年4月7日~平成25年7月3日

- (19) -6 カネボウB ホワイトニングミルクm 5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:370,716個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (19) -7 カネボウB ホワイトニングミルクm 1ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:8,979,842個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (19) -8 カネボウB ホワイトニングミルクm 500ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:513個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -1 カネボウB ホワイトニングミルク 100ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:234,981個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -2 カネボウB ホワイトニングミルク 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:94,272個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -3 カネボウB ホワイトニングミルク 20ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:37,715個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -4 カネボウB ホワイトニングミルク 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:2,160個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -5 カネボウB ホワイトニングミルク 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:38,748個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -6 カネボウB ホワイトニングミルク 5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:210,000個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -7 カネボウB ホワイトニングミルク 1ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:1,238,878個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (20) -8 カネボウB ホワイトニングミルク 500ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:534個
出荷時期:平成23年4月7日~平成25年7月3日
- (21) -1 カネボウB ホワイトニングクリームG 45g
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:94,431個
出荷時期:平成24年10月2日~平成25年7月3日
- (21) -2 カネボウB ホワイトニングクリームG 2.8g
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:20,371個
出荷時期:平成25年3月31日~平成25年7月3日

- (21) -3 カネボウB ホワイトニングクリームG 0.5g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：525, 570個
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (22) -1 カネボウB ホワイトニングクリームC 45g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：152, 325個
出荷時期：平成24年10月2日～平成25年7月3日
- (22) -2 カネボウB ホワイトニングクリームC 5g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：32, 168個
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (22) -3 カネボウB ホワイトニングクリームC 2.8g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：20, 388個
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (22) -4 カネボウB ホワイトニングクリームC 0.5g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：525, 570個
出荷時期：平成24年12月1日～平成25年7月3日
- (23) -1 カネボウB ホワイトニングクリーム 45g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：66, 770個
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (23) -2 カネボウB ホワイトニングクリーム 2.8g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：28, 224個
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (23) -3 カネボウB ホワイトニングクリーム 0.5g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：433, 852個
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (23) -4 カネボウB ホワイトニングクリーム 300g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：297個
出荷時期：平成25年3月31日～平成25年7月3日
- (24) -1 カネボウB ホワイトニングクリームm 45g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：127, 903個
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (24) -2 カネボウB ホワイトニングクリームm 9g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：65, 453個
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (24) -3 カネボウB ホワイトニングクリームm 2.8g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：21, 008個
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (24) -4 カネボウB ホワイトニングクリームm 0.5g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：780, 872個
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日

- (24) -5 カネボウB ホワイトニングクリームm 300g
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：273個
出荷時期：平成23年4月7日～平成23年10月1日
- (25) -1 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 60ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：172,389個
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (25) -2 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 20ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：6,570個
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (25) -3 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 10ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：130,952個
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日
- (25) -4 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：64個
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (25) -5 カネボウB ホワイトニングUVエッセンス 0.6ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：299,190個
出荷時期：平成24年3月1日～平成25年7月3日
- (26) -1 カネボウB ホワイトニングマスク 1枚
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：569,441
出荷時期：平成23年3月2日～平成25年7月3日
- (26) -2 カネボウB ホワイトニングマスク 6枚入り
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：83,662個
出荷時期：平成23年4月7日～平成25年7月3日

3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称：株式会社カネボウ化粧品
製造販売業者の所在地：東京都港区虎ノ門5-11-2
許可の種類：医薬部外品製造販売業
許可番号：13D0X00255

4. 回収理由

有効成分4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールを配合した製品を使用された方で、肌がまだらに白くなったとの報告を、現時点で37例受けています。本成分と上記症状との関連性が否定できませんので、本成分を配合した全製品、全ロットを自主回収することと致しました。

5. 危惧される具体的な健康被害

肌がまだらに白くなった事例が報告されていますが、いずれも重篤ではなく、今後も重篤な健康被害が生じるおそれはまず考えられません。

6. 回収開始年月日

平成 25 年 7 月 4 日

7. 効能・効果又は用途等

(1) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (17) (18)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(2) (16)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(3) (23)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(4) (19) (21) (22) (24)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(5)

肌あれ・あれ性。メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(6) (15) (26)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をなめらかにする。肌を清浄にする。

(14) (15)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚の乾燥を防ぐ。皮膚を保護する。皮膚をひきしめる。日やけ・雪やけを防ぐ。

(20)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌あれ・あれ性。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

8. その他

すべての出荷先は把握しております。社告、回収する旨の通知により、速やかに回収いたします。

9. 担当者及び連絡先

担当者 : 荻野 和男、佐藤 佳一

連絡先 : 東京都港区虎ノ門5-11-2

電話番号 : (1) お客様窓口 : 0120-137-411

(2) その他 : 03-6430-5151

平成 25 年 7 月 4 日作成

医薬部外品回収の概要

(クラス II)

1. 販売名

販売名： (1) リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》
(2) リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》
(3) リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》
(4) リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》_p
(5) リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム
(6) リサーチ ボーテ サーキュリド_a

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

- (1) - 1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 180ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：138,603個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (1) - 2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 45ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：33,555個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (1) - 3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：46,020個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (1) - 4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《N》 3ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：962,436個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) - 1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 180ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：143,352個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) - 2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 45ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：36,529個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) - 3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：43,002個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日
- (2) - 4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《OD》 3ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：962,436個
出荷時期：平成22年3月16日～平成25年7月3日

- (3) - 1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 180ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:196,991個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (3) - 2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 45ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:38,235個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (3) - 3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:47,886個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (3) - 4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《D》 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:1,589,052個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (4) - 1 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 180ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:44,158個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (4) - 2 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 45ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:10,437個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (4) - 3 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 8ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:52,830個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (4) - 4 リサーチ ホワイト スキンメインテナイザー 《O》 p 3ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:335,820個
出荷時期:平成22年3月16日~平成25年7月3日
- (5) - 1 リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム 30g
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:86,856個
出荷時期:平成23年2月2日~平成25年7月3日
- (5) - 2 リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム 8g
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:44,172個
出荷時期:平成23年2月2日~平成25年7月3日
- (5) - 3 リサーチ ホワイト ホワイトニング リペアクリーム 0.5g
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:680,376個
出荷時期:平成23年2月2日~平成25年7月3日
- (6) - 1 リサーチ ボーテ サーキュリッドa 50ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:23,162個
出荷時期:平成25年3月5日~平成25年7月3日

(6) - 2 リサーチ ボーテ サーキュリッドa 0.6ml

ロット番号：すべてのロット

出荷数量：997,344個

出荷時期：平成25年3月5日～平成25年7月3日

3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称：株式会社リサーチ

製造販売業者の所在地：東京都港区虎ノ門5-11-2

許可の種類：医薬部外品製造販売業

許可番号：13D0X00214

4. 回収理由

有効成分 4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールを配合した製品を使用された方で、肌がまだらに白くなったとの報告を、現時点で2例受けています。本成分と上記症状との関連性が否定できませんので、本成分を配合した全製品、全ロットを自主回収することと致しました。

5. 危惧される具体的な健康被害

肌がまだらに白くなった事例が報告されていますが、いずれも重篤ではなく、今後も重篤な健康被害が生じるおそれはまず考えられません。

6. 回収開始年月日

平成25年7月4日

7. 効能・効果又は用途等

(1)(2)(4)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(3)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(5)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(6)

肌あれ、あれ性。メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

8. その他

すべての出荷先は把握しております。社告、回収する旨の通知により、速やかに回収いたします。

9. 担当者及び連絡先

担当者 : 佐田 雅宏

連絡先 : 東京都港区虎ノ門5-11-2

電話番号 : (1) お客様窓口 : 0120-137-411

(2) その他 : 03-6430-5151

平成25年7月4日作成

医薬部外品回収の概要

(クラスII)

1. 販売名

販売名： (1)RMK スキンチューナー ブライトニング ライト
(2)RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト
(3)SUQQU ホワイトニング ローション
(4)SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン
(5)SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス
(6)RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス

2. 対象ロット、数量及び出荷時期

- (1) - 1 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 150ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：25,787個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (1) - 2 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 30ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：6,048個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (1) - 3 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：8,676個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (1) - 4 RMK スキンチューナー ブライトニング ライト 2.5ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：122,340個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (2) - 1 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 150ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：84,409個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (2) - 2 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 30ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：17,008個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日
- (2) - 3 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 8ml
ロット番号：すべてのロット
出荷数量：5,004個
出荷時期：平成24年2月23日～平成25年7月3日

- (2) - 4 RMK スキンチューナー ブライトニング モイスト 2.5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:259,824個
出荷時期:平成24年2月23日~平成25年7月3日
- (3) - 1 SUQQU ホワイトニング ローション 150ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:3,665個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (3) - 2 SUQQU ホワイトニング ローション 30ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:4,356個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (3) - 3 SUQQU ホワイトニング ローション 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:4,296個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (3) - 4 SUQQU ホワイトニング ローション 2.5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:18,168個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (4) - 1 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 125ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:3,184個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (4) - 2 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 25ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:4,356個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (4) - 3 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 10ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:4,296個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (4) - 4 SUQQU ホワイトニング バリア エマルジョン 1.5ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:18,216個
出荷時期:平成25年2月23日~平成25年7月3日
- (5) - 1 SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス 50ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:6,959個
出荷時期:平成25年1月26日~平成25年7月3日
- (5) - 2 SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス 15ml
ロット番号:すべてのロット
出荷数量:17,268個
出荷時期:平成25年1月26日~平成25年7月3日

- (5) - 3 SUQQU ホワイトニング リペア エッセンス 1ml
ロット番号 : すべてのロット
出荷数量 : 29, 112個
出荷時期 : 平成25年1月26日~平成25年7月3日
- (6) - 1 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 30ml
ロット番号 : すべてのロット
出荷数量 : 37, 674個
出荷時期 : 平成25年3月1日~平成25年7月3日
- (6) - 2 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 8ml
ロット番号 : すべてのロット
出荷数量 : 396個
出荷時期 : 平成25年3月1日~平成25年7月3日
- (6) - 3 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 5ml
ロット番号 : すべてのロット
出荷数量 : 11, 676個
出荷時期 : 平成25年3月1日~平成25年7月3日
- (6) - 4 RMK インテンシブ ブライトニング エッセンス 0.6ml
ロット番号 : すべてのロット
出荷数量 : 500, 472個
出荷時期 : 平成25年3月1日~平成25年7月3日

3. 製造販売業者等名称

製造販売業者の名称 : 株式会社エキップ
製造販売業者の所在地 : 東京都品川区大崎1-6-3
許可の種類 : 医薬部外品製造販売業
許可番号 : 13D0X00254

4. 回収理由

本品は、有効成分 4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールを配合しています。本成分を配合した当社グループ会社の製品を使用された方で、肌がまだらに白くなった事例があることが報告されています。本品については、現在までに上記症状の報告はありませんが、予防的措置として本成分を配合した全製品、全ロットを自主回収することと致しました。

5. 危惧される具体的な健康被害

本品に配合している有効成分 4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノールによって、当社グループ会社の製品で肌がまだらに白くなった事例が報告されていますが、いずれも重篤ではなく、本品でも重篤な健康被害が生じるおそれはまず考えられません。

6. 回収開始年月日

平成 25 年 7 月 4 日

7. 効能・効果又は用途等

(1)(3)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(2)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を清浄にする。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。

(4)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。肌あれ、あれ性。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(5)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。肌あれ、あれ性。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

(6)

メラニンの生成を抑え、しみ、そばかすを防ぐ。日やけ・雪やけ後のほてりを防ぐ。肌をひきしめる。肌を整える。皮膚をすこやかに保つ。皮膚にうるおいを与える。皮膚を保護する。皮膚の乾燥を防ぐ。

8. その他

すべての出荷先は把握しております。社告、回収する旨の通知により、速やかに回収いたします。

9. 担当者及び連絡先

担当者 : 高橋 直人

連絡先 : 東京都品川区大崎 1-6-3

電話番号 : (1) お客様窓口 : 0120-137-411

(2) その他 : 03-5435-2171

2013年7月4日

報道関係各位

株式会社カネボウ化粧品
株式会社リサーチ
株式会社エキップ

「医薬部外品有効成分“ロドデノール” 4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノール」
配合製品自主回収のお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、株式会社カネボウ化粧品並びに株式会社リサーチ、株式会社エキップの製造販売する美白製品のうち、「医薬部外品有効成分“ロドデノール” 4-(4-ヒドロキシフェニル)-2-ブタノール」の配合された製品をご使用された方に、「肌がまだらに白くなった」ケースが確認されました。

“ロドデノール”は、様々な安全性試験を実施して厚生労働省より薬事法に基づく承認を得た、医薬部外品有効成分です。しかしながら、“ロドデノール”と上記症状との関連性が懸念されるため、自主回収が適切であると判断をいたしました。

お客様はじめ関係各位に多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品名

【株式会社カネボウ化粧品】

<カネボウブランシール スペリア>

- ・ホワイトディーブ クリアコンディショナー 全7品
- ・ホワイトディーブ ミルキコンディショナー 全3品
- ・ホワイトディーブ ナイトコンディショナー 全4品
- ・ホワイトディーブ マスク
- ・ホワイトディーブ UVディプロテクター

<suisai>

- ・ホワイトニングエッセンス

<トワニー>

- ・エスティチュードホワイト ローション 全6品
- ・エスティチュードホワイト UVプロテクトセラム
- ・エスティチュードホワイト クリアタイトマスク
- ・センチュリー ザ・ローション 全2品

<インプレス>

- ・IC ホワイトローション 全2品
- ・IC ホワイトエマルジョン 全2品
- ・IC ホワイトフィットマスク3D
- ・グランミュラローション

<アクアリーフ>

- ・MCTホワイトニングエッセンス

【株式会社リサーチ】

<リサーチ>

- ・ホワイ ト スキンメインテナイザー 全8品
- ・ホワイ ト ホワイ トニング リペアクリーム
- ・ホワイ ト トライアルセット 全4品
- ・ボーテ サークュリード a

【株式会社エキップ】

<RMK>

- ・スキンチューナー ブライトニング 全2品
- ・インテンシブ ブライトニング エッセンス

<SUQQU>

- ・ホワイ トニング リペア エッセンス
- ・ホワイ トニング ローション
- ・ホワイ トニング バリア エマルジョン

※詳細は、当社ホームページをご覧ください。

<カネボウ化粧品ホームページ>

URL : <http://www.kanebo-cosmetics.co.jp/>

2. 販売店

全国のドラッグストア、大手スーパー、化粧品専門店、百貨店 約1万5千店

3. お客様問い合わせ先

株式会社カネボウ化粧品 お客様窓口 フリーダイヤル 0120-137-411

受付時間：午前9時～午後9時（7月12日まで、土日を含む）

午前9時～午後5時（7月13日～7月31日、土日祝日を含む）

午前9時～午後5時（8月1日以降、土日祝日を除く）

以 上

本件に関するお問い合わせは下記までお願いします。

株式会社カネボウ化粧品 広報 村主・長谷川

〒103-8210 東京都中央区日本橋茅場町 1-14-10 Tel 03-6745-3150（直）