ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

Press Release

平成 29 年２月 21 日
【照会先】
医薬・生活衛生局安全対策課安全使用推進室
室長　　上野　清美　（内線 2755）
専門官　　徳永　典昭　（内線 2758）
（直通電話）03(3595)2435
医薬・生活衛生局監視指導・麻薬対策課
課長補佐　江野　英夫　（内線 2763）
係長　　山下　雄大　（内線 2766）
（直通電話）03(3595)2436

報道関係者　各位

家庭用　温熱・電位治療器（温熱敷布団）の回収のお願い（注意喚起）

家庭用　温熱・電位治療器である「ＢＬさわやかヘルシー（一般的名称：組合せ家庭用電気治療器）」ほか９品目（別紙）については、平成 22 年に内部の発熱体の異常により発煙・発火のおそれがあるとして、参考のとおり回収を行っているところです。

当時の製造販売業者は現存しておらず、販売業者であったブリヂストン化成品株式会社において、新聞広告等を利用して継続的に注意喚起・回収を行っていましたが、平成 28 年 12 月末に、家庭で使用されていた「ＢＬさわやかヘルシー」の未回収品が発火する製品事故が発生しました。

ブリヂストン化成品株式会社において、改めて別添のとおり注意喚起・回収をおこなっておりますが、事象発生を受けて、厚生労働省からも本製品の回収についてお知らせいたします。本製品は一般消費者が使用するものであることから、広く注意喚起するため、報道各社においても、情報提供の協力をお願いします。

別添：ブリヂストン化成品株式会社ホームページ
「重要なお知らせ（リコール情報）」
http://www.bridgestone-dcp.co.jp/news/kaishunooshirase.pdf

参考：平成 22 年４月 12 日付けブリヂストン化成品株式会社による記者発表資料
「家庭用温熱・電位治療器の回収について」

別紙

対象製品名	医療用具承認番号	
	シングル	ダブル
ＢＬさわやかヘルシー	６１Ｂ第　５９２号 ０１Ｂ第０８７２号	６３Ｂ第　７２２号
ＢＬさわやかヘルシーＤＸ	０１Ｂ第０８７２号 ０２Ｂ第１０６２号	０１Ｂ第０８７４号 ０２Ｂ第１１５７号
ＢＬさわやかヘルシーロイヤル	０２Ｂ第１０６２号	０２Ｂ第１１５７号
さわやかヘルシー	６１Ｂ第　５９２号 ０１Ｂ第０８７２号 ０２Ｂ第１０６２号	６３Ｂ第　７２２号 ０１Ｂ第０８７４号 ０２Ｂ第１１５７号
スマイルヘルシー	６１Ｂ第　５９２号 ０１Ｂ第０８７２号	６３Ｂ第　７２２号 ０１Ｂ第０８７３号
スマイルヘルシーＤＸ	０２Ｂ第１０６２号	０２Ｂ第１１５７号
モアヘルス	０１Ｂ第０８７２号	０１Ｂ第０８７３号
ヘルシーエース	０２Ｂ第１０６２号	０２Ｂ第１１５７号
マイルドヘルス	０２Ｂ第１０６２号	０２Ｂ第１１５７号
バランス	０４Ｂ第０２９８号	０４Ｂ第０２９９号

重要なお知らせ（リコール情報）

別添

ブリヂストン化成品株式会社

発煙・発火に至る恐れがあります。

～「家庭用　温熱・電位治療器（温熱敷布団）」の回収を実施中です～

弊社が 1987 年から 1998 年まで販売いたしました 「家庭用　温熱・電位治療器（温熱敷布団）」（下記対象製品の表をご参照ください）におきましては、治療器本体の発熱体にシワ（ずれ）が生じて異常発熱し、発煙・発火に至る恐れが判明しましたので、2010 年 4 月より現在まで継続して製品回収を実施させて頂いております。
ご使用を続けられますと発煙・発火に至る恐れがあり、痛ましい事故を招くケースも十分に考えられますので、事故を未然に防止するために、製品回収へのご協力をお願い申し上げます。

回収は皆様のご協力により進んでおりますが、2016 年 12 月末に、家庭で使用されていた「BL さわやかヘルシー」の未回収品が発火する製品事故が発生しました。

今一度、該当製品をお使い頂いていないかをご確認頂くとともに、お知り合いの方に同様の製品をお使いの方がおられましたら、この「重要なお知らせ」をお伝え頂きたく、あらためてお願い申し上げます。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1．お問合せ窓口

家庭用　温熱・電位治療器（温熱敷布団）専用コールセンター
（フリーダイヤル）

０１２０－５５７－９９８

受付時間　：午前 9 時～午後 5 時（平日のみ）

※電話番号はお掛け間違いのないようお願い致します。
※2017 年 4 月 27 日(木)～2017 年 5 月 7 日(日)はＧＷ休暇となります。
※2017 年 8 月 8 日(火)～2017 年 8 月 20 日(日)は夏季休暇となります。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当対象製品に関するご連絡などの目的以外には使用いたしません。

２．対象製品名及び販売会社，販売時期

※製造会社は現存しておりません

対象製品名	販売会社	販売時期
BLさわやかヘルシー	ブリヂストン化成品㈱ 【販売当時の会社名】 ・ブリヂストンリビング九州販売㈱ ・ブリヂストンリビング中四国販売㈱	1987年～1994年
BLさわやかヘルシーDX		
BLさわやかヘルシーロイヤル		
さわやかヘルシー		
スマイルヘルシー		
スマイルヘルシーDX		
モアヘルス		
ヘルシーエース		
マイルドヘルス		
バランス	ブリヂストン化成品㈱ 【販売当時の会社名】 ・ブリヂストンリビング東日本販売㈱	1992年～1998年

３．対象製品名及び医療用具承認番号

対象製品名	医療用具 承認番号	
	シングル	ダブル
BLさわやかヘルシー	61B第592号 01B第0872号	63B第722号
BLさわやかヘルシーDX	01B第0872号 02B第1062号	01B第0874号 02B第1157号
BLさわやかヘルシーロイヤル	02B第1062号	02B第1157号
さわやかヘルシー	61B第592号 01B第0872号 02B第1062号	63B第722号 01B第0874号 02B第1157号
スマイルヘルシー	61B第592号 01B第0872号	63B第722号 01B第0873号
スマイルヘルシーDX	02B第1062号	02B第1157号
モアヘルス	01B第0872号	01B第0873号
ヘルシーエース	02B第1062号	02B第1157号
マイルドヘルス	02B第1062号	02B第1157号
バランス	04B第0298号	04B第0299号

４．対象製品のご確認方法

製品名と医療用具承認番号でご確認下さい。

※下記の写真はＢＬさわやかヘルシー、バランスの例で、他の製品も同じ箇所に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

【ＢＬさわやかヘルシー】

治療器（布団）角部の樹脂製コントローラー接続部表側に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

写真の例は

・製品名

ＢＬさわやかヘルシー

・医療用具承認番号

０１Ｂ第０８７２号

コントローラーの表側に製品名の記載があります。

写真の例は

・製品名

ＢＬさわやかヘルシー

【バランス】

治療器（布団）角部の樹脂製コントローラー接続部表側に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

写真の例は

・製品名

バランス

・医療用具承認番号

０４Ｂ第０２９８号

コントローラーの表側に製品名の記載があります。

写真の例は

・製品名

バランス

探しています！

温熱敷ふとん（温熱電位治療器）回収のお知らせ

発煙・発火に至る恐れがある為、至急ご確認ください。

ご利用者の方
対象製品をお持ちの場合は、使用を中止してコールセンターに連絡してください。

ご家族の方
ご自宅に対象製品はありませんか？ご確認をお願いします。

販売店の方
お知り合いの方に対象製品をご使用の方がいらっしゃいましたら、この〈お知らせ〉をお伝えください。

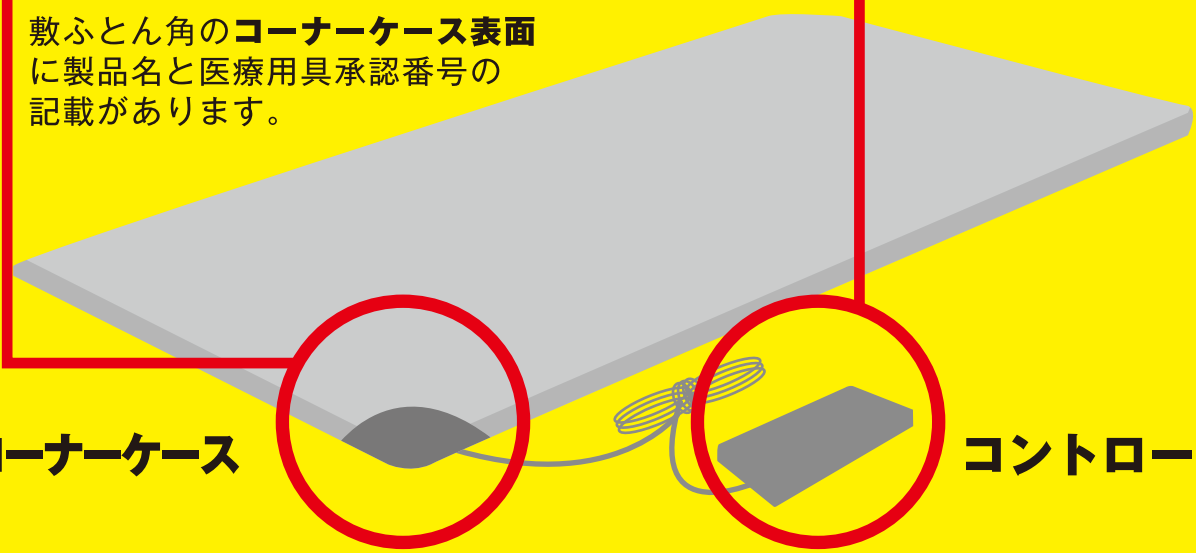
お使いの「温熱敷ふとん（温熱電位治療器）」の製品名と医療用具承認番号をご確認ください。

医療用具承認番号

敷ふとん角の**コーナーケース表面**に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

製品名

コントローラー表面に製品名の記載があります。



対象製品は裏面をご参照ください。

お問合せ窓口

ブリヂストン化成品株式会社 温熱敷ふとん（温熱電位治療器）専用コールセンター（フリーダイヤル）

☎ **0120－557－998**

受付時間 午前９時～午後５時（平日のみ）

※電話番号はお掛け間違いのないようお願いいたします。

＊お客様からご提供いただきましたお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、当回収措置に関するご連絡などの目的以外には使用いたしません。

多大なご心配とご迷惑をお掛けします事を、心より深くお詫び申し上げます。

発煙・発火に至る恐れがあります。
～「温熱敷ふとん（温熱電位治療器）」の回収を実施中です～

異常発熱により発煙・発火の恐れがある為、2010年4月より製品回収を実施しております。ご使用を続けると発煙・発火に至る恐れがあり、痛ましい事故を招くケースも十分に考えられますので、対象製品をご使用の方はコールセンターまでご連絡ください。
事故を未然に防止する為に改めてご案内申し上げます。
ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

対象製品名	医療用具承認番号	
	シングル	ダブル
BLさわやかヘルシー	61B第　592号 01B第0872号	63B第　722号
BLさわやかヘルシーDX	01B第0872号 02B第1062号	01B第0874号 02B第1157号
BLさわやかヘルシーロイヤル	02B第1062号	02B第1157号
さわやかヘルシー	61B第　592号 01B第0872号 02B第1062号	63B第　722号 01B第0874号 02B第1157号
スマイルヘルシー	61B第　592号 01B第0872号	63B第　722号 01B第0873号
スマイルヘルシーDX	02B第1062号	02B第1157号
モアヘルス	01B第0872号	01B第0873号
ヘルシーエース	02B第1062号	02B第1157号
マイルドヘルス	02B第1062号	02B第1157号
バランス	04B第0298号	04B第0299号

●販売会社:ブリヂストン化成品株式会社(販売当時の会社名:ブリヂストンリビング九州販売(株)、ブリヂストンリビング中四国販売(株)●販売時期:1987年～1994年。
※「バランス」のみ、当時の販売会社名:ブリヂストンリビング東日本販売(株)、販売時期:1992年～1998年です。●製造会社は現存しておりません 。

対象製品のご確認方法　製品名と医療用具承認番号でご確認ください。

◆コントローラー　製品名が記載されています。

○バランス

○BL さわやかヘルシー

◆コーナーケース　製品名と医療用具承認番号が記載されています。

○バランス

○BL さわやかヘルシー

※上記写真は「バランス」、「BL さわやかヘルシー」の例です。他の製品も同じ箇所に製品名と医療用具承認番号の記載があります。

対象製品を回収させていただきましたお客様には「羽毛布団・羊毛敷布団」をセットにして無償でご提供いたします。

※商品に関しては予告なく変更する場合があります。

ブリヂストン化成品株式会社　〒104-0031 東京都中央区京橋一丁目6番1号 三井住友海上テプコビル 9階
詳細は当社ホームページの重要なお知らせをご覧ください。**http://www.bridgestone-dcp.co.jp/**

参考

2010年4月12日

報道関係　各位

ブリヂストン化成品株式会社
東京都中央区室町3丁目4番4号JPビル4階
TEL：03－3270-5661
FAX：03－6214-1589
http://www.bridgestone-dcp.co.jp/

家庭用温熱・電位治療器の回収について

ブリヂストン化成品株式会社（社長：渡辺史隆）は、1987年から1998年までに当社が販売した家庭用温熱・電位治療器の回収を行います。

これは、治療器本体内部の発熱体にシワ（ずれ）が生じて異常発熱し、発煙・発火に至る恐れがあることが判明したためです。

当対象製品については、異常発熱をする可能性があるとして、故障事例や技術的判断を踏まえ、2009年12月24日に使用上の注意事項を新聞紙上並びに当社ホームページで告知させていただきました。しかしながら、先月末に、これまでの故障事例や技術的判断からは想定できなかった製品事故（火災等に至る恐れのあるもの）が1件発生したため、急遽、回収を決定したものです。

お客様並びに関係各位には、多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますが、当社は誠心誠意速やかな対応を行う所存です。また、当社は1999年以降、当対象製品を販売しておりませんが、今後、他の取扱商品につきましても、このような事態が発生することの無いよう、品質管理体制の、より一層の強化につとめる所存です。

詳細は、下記の通りです。

記

1. 経緯

当社は1987年から1998年までに対象製品を約25,500枚販売いたしましたが、1996年から2008年の間に34件の故障（異常発熱による製品本体の変色・焦げ）が発生いたしました。このため、当社にて安全性に関する検証を行った結果、不適切な使用や経年劣化により異常発熱はするものの、発煙・発火には至らないと判断し、2009年12月24日に使用上の注意事項を新聞紙上並びに当社ホームページにて告知いたしました。

しかしながら、本年3月29日に、これまでの故障事例や技術的判断からは想定できなか

った、火災等に至る恐れのある製品事故が１件発生したため、急遽、回収を決定したものです。

2. 対象製品

対象製品名	医療用具 承認番号		販売会社	販売時期	販売数
	シングル	ダブル			
BLさわやかヘルシー	61B第 592号 01B第0872号	63B第 722号	販売当時の会社名： ブリヂストンリビング九州販売(株) ブリヂストンリビング中四国販売(株)	1987年～1994年	約14,000枚
BLさわやかヘルシーDX	01B第0872号 02B第1062号	01B第0874号 02B第1157号			
BLさわやかヘルシーロイヤル	02B第1062号	02B第1157号			
さわやかヘルシー	61B第 592号 01B第0872号 02B第1062号	63B第 722号 01B第0874号 02B第1157号			
スマイルヘルシー	61B第 592号 01B第0872号	63B第 722号 01B第0873号			
スマイルヘルシーDX	02B第1062号	02B第1157号			
モアヘルス	01B第0872号	01B第0873号			
ヘルシーエース	02B第1062号	02B第1157号			
マイルドヘルス	02B第1062号	02B第1157号			
バランス	04B第0298号	04B第0299号	販売当時の会社名： ブリヂストンリビング東日本販売(株)	1992年～1998年	約11,500枚

※製造会社は現存しておりません。

3. 原因

不適切な使用（柔らかい布団等の上に乗せる、折り曲げての使用、指定方法以外での折りたたみ、丸洗い等）や経年劣化により、治療器本体内部の発熱体にシワ（ずれ）が生じることで接触不良や熱のこもりが発生し、異常発熱します。これによって発煙・発火に至る恐れがあると推定しております。

4. 回収の内容

(1) お客様への告知方法

・4 月 13 日（火）付けの全国の主な新聞紙上に社告を掲載

・当社のホームページでの告知

(2) 回収の受付開始

4 月 13 日（火）より

(3) お問い合わせ窓口（お客様専用フリーダイヤル）

温熱電位治療器専用コールセンター

0120－557－998（フリーダイヤル）

受付時間　4 月 25 日（日）まで　午前 9 時～午後 7 時（土日を含む）

4 月 26 日（月）以降　午前 9 時～午後 5 時（平日のみ）

4. 再発防止について

当社では、1999年以降、当対象製品は販売しておりませんが、今後、他の取扱商品につきましても、このような事態が発生することが無いよう、品質管理体制の、より一層の強化につとめる所存です。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

報道関係：ブリヂストン化成品株式会社
03－3270-5661

お客様　：温熱電位治療器専用コールセンター
0120－557－998（フリーダイヤル）
4月25日（日）まで　午前9時～午後7時（土日を含む）
4月26日（月）以降　午前9時～午後5時（平日のみ）

お知らせ掲載ホームページ：http://www.bridgestone-dcp.co.jp/

以上